

PRIVACY POLICY

Garantie

MAFACT hecht belang aan de eerbiediging van de vertrouwelijkheid van haar klantgegevens. Uw persoonlijke gegevens worden op geen enkele manier gedeeld met derden, verkocht of openbaar gemaakt aan een derde partij zonder uw toestemming.

MAFACT ontvangt regelmatig back-ups van boekhoud- of managementgegevens van zijn klanten, die gevoelige gegevens bevatten. Deze gegevens worden nooit door MAFACT gebruikt, behalve voor de bewerkingen waarvoor ze zijn verzonden. Deze gegevens worden nooit doorgegeven aan derden zonder een akkoord van uw kant.

Persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens

De persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is Marie Janssens.

Het hoofdkantoor van de verantwoordelijke is gevestigd aan de Araucarialaan 108, 1020 Brussel en zijn ondernemingsnummer is BE0467.162.391.

Voor vragen over de bescherming van persoonlijke gegevens kunt u contact opnemen met MAFACT SPRL via e-mail op m.janssens@mafact.com.

Welke informatie verzamelt MAFACT en wat is het gebruik ervan?

De volgende gegevens zijn nodig

- de uitvoering van alle bestellingen: de naam, het afleveradres, het factuuradres, de tel / gsm, de betalingsinformatie en het e-mailadres.
- after-sales service: één of meer namen en e-mailadressen van gebruikers van de oplossingen die zijn verkregen voor ondersteuning en technische informatie.

MAFACT behandelt geen gevoelige persoonlijke gegevens.

Wij gebruiken de informatie die u hebt verstrekt om te reageren op uw verzoeken, om uw toekomstige aankopen te personaliseren en om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen en nieuws gerelateerd aan de software waarvoor u interesse hebt getoond.

Doorgifte van persoonlijke gegevens aan derden

Afgezien van bepaalde wettelijke kaders (boekhouding, lijst van klanten, commissiebladen, ...), worden uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden doorgegeven.

Niettemin kan MAFACT persoonlijke gegevens verzenden op verzoek van een juridisch bevoegde autoriteit of op eigen initiatief als zij te goeder trouw meent dat de overdracht van dergelijke informatie noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of de voorschriften of om de rechten of eigendommen van het bedrijf, zijn klanten, zijn website en / of uzelf te verdedigen en / of beschermen.

Mafact bvba, Araucarialaan 108, 1020 Brussel
BE0467.162.391

www.mafact.com

sales@mafact.be

Onderaanneming

Als onderdeel van de uitvoering van onze diensten, kunnen we sommige van onze opdrachten geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan technische onderaannemers die contractueel gebonden zijn (back-up on line, site, ...)

MAFACT vereist ook dat haar onderaannemers zich houden aan de wetgeving inzake gegevensbescherming en voldoende garanties bieden voor de implementatie van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de gegevensbeschermingsvoorschriften, wetgeving inzake gegevensbescherming en waarborgt de bescherming van uw rechten.

Opslagbeveiliging

We hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Het aantal werknemers dat toegang heeft tot uw gegevens is beperkt en deze toegang vindt alleen plaats voor zover dit nodig is voor de uitvoering van hun taken.

Deze maatregelen zijn ook van toepassing op alle onderaannemers die door het bedrijf worden gebruikt.

Persoonlijke gegevens worden bewaard (in termen van deadlines)

Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de perioden waarin de uitvoeringswetgeving voorziet, zoals boekhoudwetgeving, belastingwetgeving en sociale wetgeving.

Zodra bovenstaande termijnen zijn verstreken, worden de persoonlijke gegevens gewist, tenzij andere geldende wetgeving voorziet in een langere opslagperiode.

Met betrekking tot de back-upbestanden die we van onze klanten hebben ontvangen, hebben we een procedure zo ingesteld dat deze bestanden alleen worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de bewerkingen waarvoor ze zijn verzonden.

Wat zijn jouw rechten

U kunt ten allen tijde en gratis uw gegevens raadplegen, uw gegevens laten corrigeren of de ongewenste / onnodige gegevens verwijderen of afmelden voor onze "nieuwsbrieven".

Hiervoor kunt u gewoon een e-mail naar m.janssens@mafact.com sturen.

Elke aanvraag wordt binnen 30 dagen na verificatie van de identiteit van de aanvrager beantwoord. Tenzij anders vereist door de wet of legitiem belang, zal elk verzoek daartoe de vernietiging, wijziging of overdracht van de betreffende persoonsgegevens tot gevolg hebben.

Beperking van aansprakelijkheidsclausule

De aansprakelijkheid van MAFACT is beperkt tot directe schade, met uitsluiting van enige indirecte schade. MAFACT kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, zoals, maar zonder beperking tot deze lijst: verlies van gegevens, financieel of commercieel verlies, winstderving, verhoging van overheadkosten, verstoring van de planning.

Bovendien kan MAFACT niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit onwettige manipulatie door derden van de gegevens (diefstal van gegevens, virussen, phishing of andere computerovertredingen).

Recht en Bevoegdheid

Deze bepalingen worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, in geval van betwisting de enige wet van toepassing. Elk geschil dat niet in der minne geschikt kan worden binnen een periode van maximaal één maand na het voorkomen ervan, kan worden verlengd met wederzijdse instemming, door de meest bedrijvige partij voor de Franstalige hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die als enige bevoegd zullen zijn.

Klachten

U kunt een klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door ons bedrijf bij de autoriteit voor gegevensbescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel. : +32 (0)2 274 48 00

E-mail : commission@privacycommission.be

URL : <https://www.privacycommission.be>